

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления
образования

Матв. Т.Б. Матвеевкова
« 03 » 03 2021 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг*
МАУ ДО «Детский экологический центр «Косатка»»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести информацию на информационных ресурсах в помещении организации в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Информация на информационных ресурсах, в том числе в сети интернет размещена в соответствии с нормативными правовыми актами, предъявляемыми к организации дополнительного образования детей	Обновляется по мере необходимости	Голикова Е.В., заместитель директора по УВР Овсянникова И.В., заместитель директора по АХР	Информация представлена на сайте, была предоставлена в адрес ИТЦ «Перспектива» 19 ноября 2020 года	имеется
Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию	Информация на информационных стендах размещена в соответствии с нормативными правовыми актами, предъявляемыми к организации дополнительного образования детей	Обновляется по мере необходимости	Голикова Е.В., заместитель директора по УВР Овсянникова И.В., заместитель директора по АХР	Информация была предоставлена в адрес ИТЦ «Перспектива» 19 ноября 2020 года	имеется
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса	На сайте учреждения имеется информация для дистанционного взаимодействия с получателями услуг		Голикова Е.В., заместитель директора по УВР	Информацию можно получить на сайте учреждения	имеется
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рекомендовано поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить учреждение оборудованием, приспособленной к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Требования возможно выполнить только при наличии финансирования	При наличии финансирования	Овсянникова И.В., заместитель директора по АХР		При наличии финансирования
Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	В учреждении, при необходимости, имеется возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.	При необходимости	Голикова Е.В., заместитель директора по УВР	Имеются программы дистанционного образования	При необходимости
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Рекомендовано сотрудникам организации поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рекомендации получателей услуг: Расширения площадей и обновления материальной базы		При наличии финансирования	Прокошенко О.Г., директор Овсянникова И.В., заместитель директора по АХР		
Рекомендации получателей услуг	Организация открытых занятий		Голикова Е.В., заместитель директора по УВР	Проведение открытых занятий по отдельному графику	Апрель-май 2021г.
Рекомендовано придерживаться текущего уровня предоставления услуг.					

Директор МАУ ДО ДЭЦ «Косатка»



О.Г. Прокошенко

Исп.
Голикова Е.В.
Овсянникова И.В.
Тел. (4212) 33-57-61

Handwritten initials and signature